



Ocena zasobów pomocy społecznej

na rok 2017

Autorzy:
Pracownicy Ośrodka Pomocy
Społecznej w Kłodzku

1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	4
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	5
3.1	GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR	10
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	14
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	17
6	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	24
6.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	25
6.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	26
7	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego	26
8	Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	28
9	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	30
10	Wskaźniki oceny zasobów pomocy społecznej	31
10.1	KADRA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH	31
10.2	KOSZTY	34
10.3	OSOBY I RODZINY KORZYSTAJĄCE Z POMOCY I WSPARCIA	34
10.4	POWODY PRYZNANIA POMOCY	35
10.5	POMOC W FORMIE ŚWIADCZEŃ	36
10.6	POMOC W FORMIE USŁUG	37
10.7	POMOC INSTYTUCJONALNA	38
10.8	ODMOWY POMOCY I WSPARCIA (tylko w zakresie zagadnień związanych z pomocą społeczną)	39
10.9	BUDŻET POLITYKI SPOŁECZNEJ	39
11	Wnioski końcowe	43

1. Wprowadzenie

Niniejsze opracowanie stanowi realizację zapisów art. 16a ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r., poz. 930 z późn. zm.) dotyczących obowiązku przygotowania przez gminy, powiaty i samorząd województwa oceny zasobów pomocy społecznej (OZPS).

Obowiązek sporządzenia corocznej oceny zasobów pomocy społecznej (OZPS) ustawowo nałożony został na gminę, jednak w sposób bezpośredni jest realizowany przez ośrodek pomocy społecznej.

Przedłożony dokument wraz z rekomendacjami i wnioskami staje się narzędziem, które umożliwia określić zasadnicze kierunki działań i rozwoju samorządowej polityki społecznej takiej, która będzie ograniczać i eliminować niekorzystne zjawiska społeczne. Ponadto Ocena Zasobów Pomocy Społecznej wraz z rekomendacjami stanowi podstawę planowania budżetu na następny rok. Ocena obejmuje również osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej, rodzaje ich problemów oraz ich rozkład ilościowy.

Niniejszy dokument opracowany został na podstawie analizy lokalnej sytuacji demograficznej i społecznej oraz zadań realizowanych przez gminę w zakresie pomocy społecznej. Informacje do Oceny Zasobów Pomocy Społecznej pochodzą ze sprawozdań instytucji pomocy społecznej jaką jest Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku, danych Wydziałów Urzędu Miasta w Kłodzku oraz od innych działających na terenie naszego miasta podmiotów tworzących zasób instytucjonalny pomocy społecznej.

OZPS przygotowana jest na podstawie wzoru opracowanego przez Instytut Rozwoju Służb Społecznych na zlecenie Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Jako zadanie wprowadzone do ustawy o pomocy społecznej nowelizacją z 2011 roku, zastąpiła przygotowywany przez jednostki samorządu terytorialnego bilans potrzeb pomocy społecznej. Ocena jest materiałem pogładowym mającym ułatwić podejmowanie decyzji związanych z planowaniem budżetu w kolejnym okresie. Wypełnianie i przekazywanie sprawozdania odbywa się poprzez Centralną Aplikację Statystyczną (CAS). Określenie „Rok oceny” oznacza rok 2016, „Prognoza rok po ocenie” zawiera informacje dotyczące roku 2017, natomiast „Prognoza dwa lata po ocenie” zawiera informacje dotyczące 2018 roku. Sporządzając OZPS zestawiono ze sobą dane pochodzące z kilku obszarów funkcjonowania zarówno jednostek administracyjnych jak i instytucji pozarządowych.

REKOMENDACJA

Przedstawione dane ukazują sytuację społeczno-demograficzną naszej Gminy, a także wskazują na pewne kwestie społeczne, które wymagają podjęcia działań ze strony w Gminy. Działania te w szczególności polegają na wspieraniu osób i rodzin oraz konkretnych grup, które nie są w stanie samodzielnie w oparciu o własne zasoby przezwyciężyć trudną sytuację życiową. Wsparcie polegające w szczególności na zabezpieczeniu podstawowych niezbędnych potrzeb stanowi element przezwyciężania trudnej sytuacji życiowej jak również element przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Obowiązek zapewnienia realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej spoczywa na jednostkach samorządu terytorialnego oraz organach administracji rządowej w zakresie uregulowanym w przepisach prawa. Pojęcie polityki społecznej można przybliżyć m.in. poprzez określenie jej przedmiotu, czyli zakresu zagadnień, których ona dotyczy. Zazwyczaj do zakresu przedmiotowego polityki społecznej zalicza się: zabezpieczenie społeczne, rynek pracy, edukację, zagadnienia demograficzne, a także wiele innych np. mieszkalnictwo. Zasadne wydaje się stwierdzenie, że żadna definicja nie jest w stanie oddać wszystkich zagadnień, niuansów i kontrowersji związanych z polityką społeczną. Pomoc społeczna jest ważnym elementem polityki społecznej każdego kraju. Zajmuje znaczące miejsce w polityce społecznej zarówno państwa jak i samorządu terytorialnego. Aparat wykonawczy pomocy społecznej tworzą różne jednostki organizacyjne: ośrodki pomocy społecznej, powiatowe centra pomocy rodzinie, placówki opiekuńczo-wychowawcze, instytucje oświatowe, wydziały organów gmin i powiatów. Działalność tych jednostek wspierana jest przez fundacje, stowarzyszenia, organizacje pozarządowe, kościoły i osoby fizyczne.

Głównym elementem jest załącznik do rekomendacji, na który składają się wnioski końcowe określające priorytety w obszarach problemów społecznych wymagających podjęcia dodatkowych działań mających na celu poprawę jakości życia osób korzystających z pomocy społecznej.

2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

Główne miasto ziemi kłodzkiej. Leży w północno-wschodniej części Kotliny Kłodzkiej, u południowo-zachodnich podnóży Gór Bardzkich na wysokości ok. 290–370 m n.p.m. Rozciągłość zabudowań miejskich w kierunku południkowym wynosi ok. 7,6 km, a w kierunku równoleżnikowym ok. 6,4 km. Oś całego zespołu miejskiego wyznacza Nysa Kłodzka wraz z dopływami. W samym mieście od Nysy oddziela się Młynówka, obejmująca dużą wyspę, na której leży dawne Przedmieście Piasek oraz nowe osiedle.

Kłodzko jest ważnym węzłem kolejowym i drogowym. Miasto posiada bezpośrednie połączenia kolejowe oraz autobusowe z wszystkimi większymi miastami Polski.

Ważniejsze połączenia drogowe:

- droga krajowa nr 8 (Wrocław – Kłodzko- Kudowa),
- droga krajowa nr 33 (Kłodzko- Międzylesie),
- droga krajowa nr 46 (Kłodzko- Opole),
- droga krajowa nr 381 (Kłodzko- Wałbrzych)

Najbliższe lotniska:

- Wrocław (80 km),
- Praga (220 km),

Dzięki licznym przejściom granicznym z Kłodzka blisko jest również do większych miast europejskich: Pragi, Brna, Bratysławy czy Wiednia.

Dane o sytuacji demograficznej i społecznej składają się z: stanu ludności w podziale na kobiety i mężczyzn, który zasilany jest automatycznie z danych GUS bez możliwości dokonania jakichkolwiek zmian, rynku pracy oraz infrastruktury społecznej.

Dokonując analizy wskazanych danych zauważamy systematyczny spadek mieszkańców Kłodzka. Zwrócić uwagę należy rynek pracy i znaczny spadek w roku oceny ilości osób bezrobotnych względem roku 2015.

Z kolei w infrastrukturze społecznej widoczny jest ogromny spadek liczby wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy w roku oceny względem roku 2015. Widoczny jest również wzrost liczby oczekujących na mieszkanie socjalne w stosunku do spadku liczby mieszkań socjalnych.

DANE O SYTUACJI DEMOGRAFICZNEJ I SPOŁECZNEJ (stan na 31.XI)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	PROGNOZA*		
	Rok 2014	Rok 2015		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie	
MIESZKAŃCY (w osobach)						
Ogółem	1	27 997	27 792	27 656	27 656	27 656
KOBIETY						
Ogółem	2	14 777	14 680	14 653	14 653	14 653
Wiek 0-17	3	2 064	2 027	2 016	2 016	2 016
Wiek 18-59	4	8 225	8 066	7 902	7 902	7 902
Wiek 60 lat i więcej	5	4 488	4 587	4 735	4 735	4 735
MĘŻCZYŹNI						
Ogółem	6	13 220	13 112	13 003	13 003	13 003
Wiek 0-17	7	2 238	2 189	2 162	2 162	2 162
Wiek 18-64	8	9 141	8 992	8 844	8 844	8 844
Wiek 65 lat i więcej	9	1 841	1 931	1 997	1 997	1 997
RYNEK PRACY						

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	PROGNOZA*	
		Rok 2014	Rok 2015		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Bezrobotni ogółem	10	1 931	1 582	1 199	1 199	1 199
Bezrobotni długotrwale ogółem	11	793	672	715	715	715
Bezrobotni ogółem z prawem do zasiłku	12	193	158	119	119	119
INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA						
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	13	1 575	1 525	1 503	1 480	1 460
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	14	545	640	173	220	260
w tym z wiersza 13: Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	15	313	314	307	305	303
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	16	285	336	344	360	370
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	17	45	37	45	55	60
Liczba żłobków (żłobki, kluby dziecięce, oddziały żłobkowe w przedszkolach)	18	5	4	4	4	4
Liczba opiekunów dziennych do dzieci	19	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w żłobkach (żłobki, kluby dziecięce, oddziały żłobkowe w przedszkolach)	20	110	115	121	121	105
Liczba dzieci, którym nie przyznano miejsc w żłobku (żłobek, klub dziecięcy, oddziały żłobkowe w przedszkolach)	21	47	16	31	31	31
Powody nie przyznania miejsca w żłobku						
Liczba przedszkoli (przedszkola wraz z oddziałami przedszkolnymi przy szkołach)	22	11	9	9	9	9
Liczba miejsc w przedszkolach (przedszkola wraz z oddziałami przedszkolnymi przy szkołach)	23	953	914	919	919	919
Liczba dzieci, którym nie przyznano miejsc w przedszkolu wg złożonych wniosków	24	22	3	27	27	27
Powody nie przyznania miejsca w przedszkolu						
Liczba świetlic i klubów dla dzieci i młodzieży - ogółem	25	6	6	6	6	6
Z tego: (wiersze "Przyszkolne" i "Pozaszkolne")						
Przyszkolne	26	4	5	4	4	4
Pozaszkolne	27	2	1	2	2	2
Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów	28	1	1	1	1	1
Liczba hospicjów	29	0	0	0	0	0
Liczba ośrodków dla cudzoziemców	30	X	X	X	X	X

* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny".

3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

Analizując dane osób korzystających z pomocy społecznej widać, że w 2016 roku tj. w roku podlegającym ocenie, liczba osób objętych wsparciem jest mniejsza niż w 2015r. Tendencja ta

widoczna jest również w ogólnej liczbie rodzin objętych pomocą w tym wśród długotrwale objętych wsparciem.

Wyraźny spadek odnotowujemy zarówno pośród rodzin i osób korzystających ze świadczeń pieniężnych, jak też niepieniężnych.

W zakresie powodów przyznania świadczenia z pomocy społecznej, liczba poszczególnych sytuacji dysfunkcyjnych utrzymuje się na stałym poziomie poza zauważalnym wzrostem niepełnosprawności i długotrwałej choroby jako dominujących powodów objęcia pomocą. Zdecydowanie spadła natomiast potrzeba ochrony macierzyństwa, jako sytuacja uzasadniająca objęcie rodzin wsparciem z pomocy społecznej. Powodów tego można upatrywać w świadczeniu rodzicielskim, które pojawiło się w 2016r. jako nowe świadczenie rodzinne. Uzyskanie takiego wsparcia – przewidzianego dla rodziny w której urodziło się dziecko, pozwalało rodzinom na samodzielne zaspokojenie swoich potrzeb finansowych.

Generalnie widać tendencję wzrostową w zakresie liczby osób niepełnosprawnych objętych różnego rodzaju wsparciem, czy to z systemu pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, bądź świadczeń opiekuńczych. Prawdopodobnie jest to wynikiem przedłużającego się wieku życia, ale również braku wystarczających środków finansowych na zabezpieczenie potrzeb związanych z właściwym leczeniem, czy odpowiednim odżywianiem. Wraz ze wzrostem liczby osób niepełnosprawnych zauważalny jest wzrost nakładów finansowych dla tej grupy świadczeniobiorców.

Pomoc w formie usług opiekuńczych, przewidziana dla osób, które ze względu na wiek, bądź stan zdrowia nie są w stanie samodzielnie realizować swoich potrzeb i wymagają pomocy innych osób w 2016 przyniosła wzrost liczby gospodarstw domowych korzystających z takiego wsparcia. Zwiększona liczba wykonanych godzin usług opiekuńczych i podwyższenie ceny za 1 godzinę świadczonych usług, skutkowało także podwyższeniem wydatków na ten cel w stosunku do roku 2015r.

W zakresie konstruowania potrzeb na 2017r., założono zbliżoną do 2016r. liczbę osób wymagających takiej pomocy, jednak niezbędne będą wyższe wydatki na jej realizację. Przewidziana w planie finansowym kwota 280.000 zł. będzie wymagała weryfikacji i uaktualnienia. Wzrost wydatków na usługi opiekuńcze w 2017r. jest wynikiem podwyższenia od 1 stycznia 2017r. najniższego wynagrodzenia za pracę i ustalenia minimalnej stawki godzinowej na pracę świadczoną w ramach umowy zlecenia dla osób świadczących usługi opiekuńcze. Oszacowano, iż w roku 2017, świadczenie pomocy w formie usług opiekuńczych wygeneruje koszty na poziomie 336.000 zł.

Zmniejszenie wskaźnika ilości rodzin objętych pracą socjalną w roku oceny względem lat 2014 i 2015 wynika ze zmniejszenia ilości osób korzystających z pomocy społecznej. Poprzez różnego rodzaju działania mające charakter niefinansowy Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku kładzie nacisk na usamodzielnienie się osób i rodzin i odejście od systemu pomocy społecznej. Głównym celem jest przywrócenie beneficjentom wiary we własne możliwości, powrót do prawidłowego wypełniania ról społecznych, prawidłowego funkcjonowania w społeczeństwie i umożliwienie odejścia od systemu pomocy społecznej. Zmniejszenie wskaźnika pracy socjalnej w roku oceny świadczy o zastosowaniu odpowiednich narzędzi do zdiagnozowanych problemów i w efekcie końcowym osiągnięcia zakładanych rezultatów.

Uwagę należy zwrócić na osoby bezdomne, które należą do grup osób szczególnego ryzyka. Wg stanu na dzień 31.12.2016r., z pomocy społecznej na terenie Gminy Miejskiej Kłodzko skorzystało 46 osób bezdomnych. Jest to duża grupa osób, którą należy zabezpieczyć zarówno przed wykluczeniem społecznym jak i podjąć działania mające na celu powrót osób bezdomnych do prawidłowego funkcjonowania wśród społeczności lokalnej, pełnienia odpowiednich ról społecznych i wyjścia z bezdomności. Natomiast w przypadkach „trudnych”, kiedy osoby nie wyrażają woli współpracy i zmiany swojej sytuacji życiowej, należy podejmować działania mające na celu zabezpieczenie ich sytuacji życiowej i podstawowych potrzeb.

Dodatkowo należy wziąć pod uwagę opublikowany przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej projekt rozporządzenia z dnia 19.12.2016r., w sprawie standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych i ogrzewalni. Biorąc pod uwagę zmiany przepisów w tej kwestii, podmioty prowadzące noclegownie, schronisko lub ogrzewalnię będą zobowiązane dostosować obiekty do standardów określonych w rozporządzeniu.

Rozporządzenie określa:

1. standard podstawowych usług świadczonych w noclegowniach, kwalifikacje osób świadczących usługi w noclegowniach oraz standard obiektów, w których mieszczą się noclegownie,
2. standard podstawowych usług świadczonych w schroniskach dla osób bezdomnych, kwalifikacje osób świadczących usługi w schroniskach dla osób bezdomnych oraz standard obiektów, w których mieszczą się schroniska dla osób bezdomnych,
3. standard podstawowych usług świadczonych w ogrzewalniach, kwalifikacje osób świadczących usługi w ogrzewalniach oraz standard obiektów, w których mieszczą się ogrzewalnie.

DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA
(w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie	
	Rok 2014	Rok 2015			
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA					
Liczba osób	1	2 031	1 941	1 837	1 800
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE					
Liczba osób	2	1 509	1 400	1 283	1 260
W tym: osoby długotrwale korzystające	3	1 029	973	915	868
Wiek 0-17	4	279	234	167	167
Wiek produkcyjny *	5	1 115	1 071	902	890
Wiek poprodukcyjny **	6	115	95	214	203
Liczba rodzin	7	1 184	1 120	1 099	1 100
Liczba osób w rodzinach	8	2 195	2 105	2 032	2 030
w tym: KOBIECY (z wierszy 2-6)					
Ogółem	9	749	704	672	660
W tym: osoby długotrwale korzystające	10	515	479	467	460
Wiek 0-17	11	136	99	75	75
Wiek 18-59	12	524	534	494	490
Wiek 60 lat i więcej	13	87	71	103	95
w tym: MĘŻCZYŹNI (z wierszy 2-6)					
Ogółem	14	760	696	611	600
W tym: osoby długotrwale korzystające	15	514	494	448	408
Wiek 0-17	16	150	135	92	92
Wiek 18-64	17	582	537	408	400
Wiek 65 lat i więcej	18	28	24	111	108
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE PIENIĘŻNE					
Liczba osób ogółem	19	1 120	1 089	1 039	1 030
Liczba rodzin	20	1 099	1 048	1 013	1 010
Liczba osób w rodzinach	21	2 042	1 982	1 898	1 889
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE NIEPIENIĘŻNE					
Liczba osób ogółem	22	547	422	355	360
Liczba rodzin	23	389	316	283	285
Liczba osób w rodzinach	24	936	768	628	635
OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2014	Rok 2015		
Liczba osób ogółem	25	1 303	1 250	1 167	1 120
Liczba rodzin	26	1 303	1 250	1 167	1 120
Liczba osób w rodzinach	27	2 434	2 305	2 196	2 075
POWODY UDZIELENIA POMOCY I WSPARCIA					
UBÓSTWO					
Liczba rodzin	28	973	953	922	880
Liczba osób w rodzinach	29	1 751	1 620	1 645	1 500
BEZROBOCIE					
Liczba rodzin	30	730	703	640	600
Liczba osób w rodzinach	31	1 483	1 315	1 219	1 100
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ					
Liczba rodzin	32	377	406	459	460
Liczba osób w rodzinach	33	622	668	675	677
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA					
Liczba rodzin	34	302	279	325	325
Liczba osób w rodzinach	35	553	489	540	540
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYCH					
Liczba rodzin	36	196	269	251	250
Liczba osób w rodzinach	37	773	952	864	861
ALKOHOLIZM					
Liczba rodzin	38	62	63	62	62
Liczba osób w rodzinach	39	78	88	71	71
NARKOMANIA					
Liczba rodzin	40	1	1	2	2
Liczba osób w rodzinach	41	1	1	2	2
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA					
Liczba rodzin	42	183	186	58	60
W TYM: WIELODZIECNOŚĆ					
Liczba rodzin	43	18	15	16	16
BEZDOMNOŚĆ					
Liczba rodzin	44	44	37	46	46
Liczba osób w rodzinach	45	44	37	46	46
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO					
Liczba rodzin	46	13	11	10	10
Liczba osób w rodzinach	47	13	12	10	10
ZDARZENIA LOSOWE					
Liczba rodzin	48	0	1	0	0
Liczba osób w rodzinach	49	0	2	0	0
KLĘSKI ŻYWIŁOWE I EKOLOGICZNE					
Liczba osób	50	0	0	0	0
SIEROCTWO					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2014	Rok 2015		
Liczba rodzin	51	0	0	0	0
Liczba osób w rodzinach	52	0	0	0	0
PRZEMOC W RODZINIE					
Liczba rodzin	53	35	27	33	33
Liczba osób w rodzinach	54	95	83	95	95
OCHRONA OFIAR HANDLU LUDŹMI					
Liczba rodzin	55	0	0	0	0
USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ					
USŁUGI OPIEKUŃCZE OGÓŁEM					
Liczba osób	56	69	65	82	85
Liczba świadczeń	57	22 682	20 284	23 324	24 000
Kwota świadczeń w złotych	58	156 559	148 929	263 690	336 000
W TYM: SPECJALISTYCZNE (wiersze 59 - 61)					
Liczba osób	59	0	0	0	0
Liczba świadczeń	60	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	61	0	0	0	0
SPECJALISTYCZNE USŁUGI DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI					
Liczba osób	62	2	2	2	2
Liczba świadczeń	63	912	768	768	768
Kwota świadczeń w złotych	64	34 150	29 856	33 420	38 400
PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE					
Liczba rodzin	65	202	152	231	230
Liczba osób w rodzinach	66	403	289	457	455
PRACA SOCJALNA					
Liczba rodzin	67	1 623	1 468	1 267	1 270
Liczba osób w rodzinach	68	2 745	2 733	2 219	2 220
INTERWENCJA KRYZYSOWA					
Liczba rodzin	69	33	42	41	40
Liczba osób w rodzinach	70	92	104	110	110
KONTRAKT SOCJALNY					
Liczba zawartych kontraktów socjalnych	71	22	9	4	10
Liczba osób ogółem objętych kontraktem	72	22	9	4	10
W tym: liczba osób objętych kontraktem w Klubie Integracji Społecznej	73	0	0	0	0

* wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat

** wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

Poddając analizie świadczenia pieniężne z pomocy społecznej można zauważyć:

- Zasiłki stałe – liczba osób i rodzin korzystających z tej form wsparcia w roku 2016 była podobna do roku 2015, jednak zauważalny jest wzrost wydatków poniesionych na ich wypłatę. Sytuacja ta jest wynikiem podwyższenia od października 2015r. kryteriów dochodowych do kwoty: 634 zł. dla osoby samotnie gospodarującej oraz 514 zł. dla osoby w rodzinie. Obowiązujące przez 9 miesięcy 2015r. niższe kryteria dochodowe spowodowały, że wydatki w 2016r. w zakresie tego zadania wzrosły o blisko 160.000 zł. w stosunku do roku 2015. Prognozując rok 2017 założono, iż niezbędne będzie zabezpieczenie środków finansowych na ten cel w wysokości 1.300.000 zł. Zaplanowano także niewielki wzrost liczby osób korzystających z pomocy w formie zasiłku stałego. Jest to wynik nowych regulacji prawnych, które od października 2017r. obniżają wiek emerytalny, a co za tym idzie również wiek uprawniający do zasiłku stałego.
- Zasiłki okresowe – zarówno liczba rodzin objętych pomocą, jak też wydatki w roku oceny obniżyły się w stosunku do roku 2015. Zmniejszenie o blisko 100.000 zł. nakładów finansowych na zasiłki okresowe, które stanowią jeden z podstawowych instrumentów wspierania osób i rodzin wymagających pomocy oznacza, że kondycja finansowa mieszkańców Kłodzka ulega poprawie. Na 2017r. przyjęto dalszy spadek wydatków pomimo utrzymania podobnej liczby beneficjentów. Niewielki przyrost zaplanowano w sytuacji, gdzie powodem udzielenia wsparcia w formie zasiłku okresowego jest niepełnosprawność oraz oczekiwanie na ustalenie uprawnień do własnych świadczeń emerytalno-rentowych. Podobnie, jak w przypadku zasiłków stałych spodziewane jest, że obniżenie wieku emerytalnego zmobilizuje osoby do składania wniosków w ZUS o przyznanie własnych świadczeń, co na czas oczekiwania otwiera drogę do uzyskania zasiłku okresowego. Nadal głównym powodem przyznania świadczenia pozostaje bezrobocie pomimo, iż liczba rodzin dotkniętych bezrobociem wśród świadczeniobiorców pomocy społecznej maleje. Fakt ten oznacza, że nadal konieczne jest intensyfikowanie działań podejmowanych na rzecz poprawienia sytuacji związanej z rynkiem pracy. Niezbędne jest się poszukiwanie takich rozwiązań, które pozwolą na skuteczniejsze zmniejszanie bezrobocia w naszym regionie.
- Zasiłki celowe – są jedną z oferowanych form wsparcia służących zaspokojeniu konkretnej potrzeby bytowej. Są to potrzeby związane np. z zakupem żywności, leków, niezbędnej odzieży, obuwia, opału, czy opłacenia kosztów ogrzewania mieszkania. Wydatki poniesione na to zadanie w 2016r. są zbliżone do roku poprzedniego. W 2016 roku podobnie, jak w latach poprzednich najwięcej zasiłków celowych przyznano osobom i rodzinom na zakup żywności – realizując rządowy program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Poza środkami finansowymi pochodzącymi z budżetu gminy, program jest finansowany w ramach dotacji otrzymanej z budżetu państwa. W zakresie realizacji programu zauważalny jest wzrost zainteresowania świadczeniem pieniężnym, które coraz częściej zastępuje pomoc w formie posiłku. Pomimo oferowania dzieciom pełnowartościowych obiadów oraz prowadzonej akcji promującej zasady zdrowego odżywiania, rodzice chętniej korzystają i bardziej są zainteresowani pomocą finansową niż możliwością skorzystania z gotowego posiłku. W zakresie potrzeb na 2017r. założono, że wydatki będą niższe o około 120.000 zł. Jest to wynik poprawiającej się sytuacji finansowej rodzin, szczególnie rodzin z dziećmi. Przyjęcie i realizacji programu „Rodzina 500+” związanego z wypłacaniem świadczenia wychowawczego, pozwalają wielu rodzinom bardziej samodzielnie realizować potrzeby związane z zakupem żywności oraz powodują, że zmniejsza się zakres finansowy pomocy udzielanej w formie zasiłków celowych. Niezmienne pozostają natomiast potrzeby dotyczące zabezpieczenia środków finansowych na zakup opału, leków, czy pokrycie kosztów związanych z ogrzewaniem mieszkania. Potrzeby te uwzględniono planując wydatki na 2017r.

Pomoc społeczna przewiduje różnorodne formy wsparcia udzielane osobom i rodzinom potrzebującym w celu przezwyciężenia występujących trudności życiowych. Przyjęte w danej sytuacji metody i rozwiązania muszą nie tylko mieścić się w posiadanych ramach finansowych, ale przede wszystkim muszą odnosić się i uwzględniać możliwości i potencjał tych osób i rodzin.

Poza opisanymi wcześniej świadczeniami pieniężnymi kierowanymi wprost do osób wymagających wsparcia i pomocą w formie usług opiekuńczych, jest również pomoc udzielana w formie świadczeń niepieniężnych.

Głównie są to: posiłki i obiady w szkole, schronienie w Noclegowni, sprawienie pogrzebu, czy zapewnienie osobom wymagającym całodobowej opieki miejsca w domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za ich pobyt w placówce.

- Posiłki ogółem: Pomoc realizowana w formie posiłku czy to na rzecz dzieci w szkołach, czy też w jadalni dla osób dorosłych, stanowi wkład Gminy w realizację programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Realizacja zadania związanego z zapewnieniem gorącego posiłku osobom potrzebującym w roku oceny przyniosła spadek liczby osób korzystających w stosunku do roku 2015. Podobna tendencja utrzymywała się już w latach ubiegłych.
- Schronienie: Pomoc w formie schronienia dla bezdomnych mężczyzn realizowana jest poprzez zapewnienie możliwości skorzystania z miejsca noclegowego w Noclegowni przy ul. Łukasińskiego 57 w Kłodzku. Średnio każdego roku korzysta z takiego wsparcia od 26 do 30 mężczyzn. Natomiast koszty związane z prowadzeniem noclegowni wynoszą w skali roku 80.000 zł. Potrzeby na rok 2017 zaplanowane zostały na to zadanie w liczbach podobnych do ubiegłorocznych. Gmina nie posiada miejsc noclegowych dla bezdomnych kobiet, czy matek z dziećmi. W przypadku potrzeby udzielenia takiego wsparcia osoby kierowane są do placówek zlokalizowanych poza miastem.
- Sprawienie pogrzebu: Jest to zadanie obligatoryjne Gminy, które realizowane jest przez wyłoniony zakład pogrzebowy. Średni koszt zorganizowania pogrzebu wynosi ok. 2.400 zł. stąd też na rok 2017 zaplanowano w budżecie kwotę 24.000 zł. na ich realizację. Jest to kwota zbliżona do wydatków z 2016r.
- Odpłatność Gminy za pobyt w domu pomocy społecznej: Rok 2016 przyniósł niewielki wzrost wydatków na opłacenie pobytu mieszkańców w domach pomocy społecznej w porównaniu z 2015. Ponadto w roku oceny obniżyła się liczba osób za które Gmina ponosiła taką odpłatność. W 2017r. już nastąpił wzrost liczby osób umieszczonych w placówce. Biorąc pod uwagę wyższe koszty utrzymania ogłoszone zarządzeniem starostów – potrzeby z tym związane oszacowano na kwotę 650.000 zł. Uwzględnienie w planie finansowym wydatków na poziomie 600.000 zł. będzie wymagało uaktualnienia i ewentualnej korekty w tym zakresie. Mając świadomość tego, jak ważne jest odpowiednie wsparcie dla osoby chorej po to, aby mogła, jak najdłużej przebywać w środowisku swojego zamieszkania, pomoc poprzez zapewnienie całodobowej opieki instytucjonalnej realizowana jest po wyczerpaniu wszystkich innych możliwości udzielenia wsparcia na miejscu. Zasadne jest dalsze rozwijanie takich form pomocy i zabezpieczenia, które będą wspomagać ten proces. Jest to szczególnie ważne zwłaszcza w kontekście wydłużającego się życia mieszkańców i zwiększonego zapotrzebowania na potrzeby wieku senioralnego.
- Wspieranie rodziny i piecza zastępcza: Gmina poprzez zapewnienie pomocy rodzinom dysfunkcyjnym i niewydolnym wychowawczo w formie wsparcia przez asystenta rodziny, a także odpowiedzialność finansową polegającą na finansowaniu kosztów opieki zastępczej, zwiększyła swoje zaangażowanie w opiece nad dziećmi. Zdecydowany wzrost wydatków odnotowano w 2016r. na pokrycie kosztów umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej. Tendencja ta występuje każdego roku i jest wynikiem wydłużającego się pobytu dzieci poza rodziną biologiczną, który podwyższa procentowy wskaźnik kosztów tej opieki. Zróżnicowanie odpłatności obciążającej budżet gminny i uzależnienie jej od długości okresu w jakim dziecko przebywa w pieczy zastępczej, uzasadnia zintensyfikowanie działań, które pozwolą rodzinom biologicznym z odpowiednim wsparciem prawidłowo wypełniać ich funkcję opiekuńczą i wychowawczą wobec dzieci. Na rok 2017 założono dalszy wzrost wydatków w tym zakresie. Kwota przewidziana w planie finansowym na poziomie 454.882 zł. nie zabezpiecza wszystkich potrzeb i będzie wymagała stosownej korekty.

W roku 2016 Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku ponownie pozyskał środki finansowe z budżetu państwa w ramach konkursu ogłoszonego przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, a także ze środków Funduszu Pracy. W ramach środków zewnętrznych zatrudniono 2 asystentów rodziny, którzy objęli swoim wsparciem rodziny dysfunkcyjne przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, a także podjęli pracę z rodzinami

biologicznymi dziećmi umieszczonych w pieczy zastępczej w celu poprawy sytuacji rodzin i umożliwieniu powrotu dziecka do rodziny biologicznej.

GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie	
	Rok 2014	Rok 2015			
ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ					
ZASIŁEK STAŁY					
Liczba osób	1	255	254	257	265
Liczba świadczeń	2	2 524	2 580	2 657	2 700
Kwota świadczeń w złotych	3	1 070 194	1 116 429	1 271 206	1 300 000
W tym: (wiersze 4-6)					
Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących					
Liczba osób	4	208	206	208	215
Liczba świadczeń	5	2 026	2 121	2 209	2 240
Kwota świadczeń w złotych	6	922 320	981 324	1 136 930	1 162 000
W tym: (wiersze 7-9)					
Zasiłek stały dla osoby w rodzinie					
Liczba osób	7	47	48	49	50
Liczba świadczeń	8	498	459	448	460
Kwota świadczeń w złotych	9	147 874	135 105	134 276	138 000
ZASIŁEK OKRESOWY					
Liczba osób	10	874	873	780	760
Liczba świadczeń	11	6 595	6 837	6 160	6 000
Kwota świadczeń w złotych	12	1 875 614	1 887 234	1 793 810	1 741 200
W tym: (wiersze 13-24)					
Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia					
Liczba osób	13	522	532	406	400
Liczba świadczeń	14	4 246	3 703	3 149	3 100
Kwota świadczeń w złotych	15	1 343 738	1 175 861	1 098 704	1 085 000
Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby					
Liczba osób	16	22	39	17	17
Liczba świadczeń	17	81	137	136	135
Kwota świadczeń w złotych	18	21 231	36 177	40 964	41 500
Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności					
Liczba osób	19	163	200	178	180
Liczba świadczeń	20	1 247	1 625	1 654	1 665
Kwota świadczeń w złotych	21	163 845	205 784	215 254	217 000
Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego					
Liczba osób	22	13	18	10	12
Liczba świadczeń	23	56	44	38	45
Kwota świadczeń w złotych	24	12 885	12 178	10 807	12 825
Zasiłek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b					
Liczba osób	25	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2014	Rok 2015		
Liczba świadczeń	26	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	27	0	0	0	0
ZASIŁEK CELOWY OGÓLEM					
Liczba osób	28	911	941	929	900
Kwota świadczeń w złotych	29	1 168 992	1 661 027	1 677 174	1 555 334
W tym: ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA"					
Liczba osób	30	758	802	827	830
Liczba świadczeń	31	6 424	6 987	7 369	7 400
Kwota świadczeń w złotych	32	997 392	1 508 370	1 576 053	1 429 334
ZASIŁKI CELOWE PRZYZNANE NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2					
Liczba osób	33	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	34	0	0	0	0
ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ					
POSIŁEK OGÓLEM					
Liczba osób	35	462	359	273	250
Liczba świadczeń	36	64 200	50 736	37 217	37 000
Kwota świadczeń w złotych	37	285 257	259 343	198 638	223 000
W TYM: DLA DZIECI					
Liczba osób	38	302	236	177	150
Liczba świadczeń	39	40 591	31 473	21 212	21 000
Kwota świadczeń w złotych	40	165 258	143 238	98 070	98 000
W tym: (z wierszy 35-37) POSIŁEK - świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "Pomoc Państwa w zakresie dożywiania"					
Liczba osób	41	462	359	273	250
Liczba świadczeń	42	64 200	50 736	37 217	37 000
Kwota świadczeń w złotych	43	285 257	259 343	198 638	223 000
W TYM: DLA DZIECI (z wierszy 41-43)					
Liczba osób	44	302	236	177	150
Liczba świadczeń	45	40 591	31 473	21 212	21 000
Kwota świadczeń w złotych	46	165 258	143 238	98 070	98 000
SCHRONIENIE					
Liczba osób	47	33	30	26	28
Liczba świadczeń	48	5 814	5 606	5 455	5 800
Kwota świadczeń w złotych	49	72 710	79 719	79 685	80 000
UBRANIE					
Liczba osób	50	0	0	0	0
Liczba świadczeń	51	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	52	0	0	0	0
SPRAWIENIE POGRZEBU					
Liczba osób	53	6	4	11	10
Liczba świadczeń	54	6	4	11	10

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2014	Rok 2015		
Kwota świadczeń w złotych	55	18 160	11 968	22 783	24 000
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ					
Liczba osób	56	24	24	23	24
Liczba świadczeń	57	225	260	248	260
Kwota świadczeń w złotych	58	509 522	589 579	595 920	650 000
INDYWIDUALNE PROGRAMY POMOCY					
INDYWIDUALNY PROGRAM WYCHODZENIA Z BEZDOMNOŚCI					
Liczba osób	59	0	0	0	4
INDYWIDUALNY PROGRAM ZATRUDNIENIA SOCJALNEGO (Centrum Integracji Społecznej)					
Liczba osób	60	10	6	3	3
WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA					
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	61	27	22	20	30
Liczba rodzin wspierających	62	0	0	0	0
Liczba asystentów rodziny	63	2	3	2	2
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	64	275 534	358 046	489 810	500 000

4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

W zakresie zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami zauważalny jest w 2016r. wzrost liczby rodzin korzystających z tego rodzaju wsparcia oraz znaczący wzrost środków finansowych na ich realizację. Poza większą liczbą rodzin pobierających świadczenia rodzinne, wpływ na wyższe wydatki w roku oceny miały także podwyższone od listopada 2016r. wysokości zasiłku rodzinnego i niektórych dodatków. Podwyższono również kryterium dochodowe uprawniające do pobierania świadczeń rodzinnych.

Ponadto nowe rozwiązania prawne („złotówka za złotówkę”) pozwalają na pobieranie od 1 stycznia 2016r. zasiłków wraz z dodatkami nawet przy osiągnięciu dochodu wyższego niż ustawowe kryterium.

Prognozy na rok 2017 zakładają dalszy niewielki wzrost rodzin uprawnionych do świadczeń rodzinnych oraz wzrost wydatków spowodowany podwyższeniem od 1 listopada 2017r. wysokości zasiłku rodzinnego i dodatków. Ponadto uruchomienie programu „Rodzina 500+” spowodowało większe zainteresowanie wśród rodzin również innymi świadczeniami oferowanymi dla dzieci.

Wykonanie w zakresie świadczeń opiekuńczych, a w szczególności świadczenia pielęgnacyjnego i specjalnego zasiłku opiekuńczego z uwagi na wprowadzane zmiany prawne, podlega regularnym zmianom na przestrzeni ostatnich kilku lat.

W przypadku świadczenia pielęgnacyjnego, które od połowy 2013r. adresowane jest wyłącznie do rodziców opiekujących się niepełnosprawnymi dziećmi, najpierw spadła liczba osób uprawnionych, a następnie od 2015r. po kolejnym wyroku Trybunału Konstytucyjnego orzekającego o niekonstytucyjności przyjętych rozwiązań prawnych, zauważamy wzrost liczby osób korzystających z tego wsparcia. Również w roku 2016 objęto tą formą wsparcia większą liczbę rodzin niż w 2015. Wyraźny wzrost widoczny jest także w zakresie środków finansowych i jest wynikiem regularnego podwyższenia kwoty świadczenia. Przygotowując prognozy na rok 2017 uwzględniono dalszą podwyżkę świadczenia do wysokości 1.406 zł.mies.

Specjalny zasiłek opiekuńczy, który pierwotnie miał być świadczeniem pobieranym przez osoby pozbawione w 2013r. prawa do świadczenia pielęgnacyjnego, od 2015r. może być już na skutek zmian prawnych, pobierany przez znacznie większą liczbę osób. Korzystają z niego opiekunowie dorosłych osób niepełnosprawnych. Zauważalne od kilku lat zwiększanie się liczby uprawnionych jest wynikiem złagodzenia kryteriów, a mianowicie odstąpiono od konieczności

wcześniejszego posiadania przez wnioskodawców zatrudnienia. Wzrost wydatków jest wyłącznie efektem większej liczby osób korzystających - kwota specjalnego zasiłku opiekuńczego nie ulegała podwyższeniu od jego wprowadzenia tj. od 2013r. Tendencję wzrostową uwzględniono w zakresie konstruowania potrzeb finansowych na 2017r.

Zasiłek dla opiekuna jest nowym świadczeniem – wprowadzonym w 2014r. jednak wypłacanym z wyrównaniem od VII 2013r. Zasiłek adresowany jest do konkretnej – zamkniętej grupy osób – pozbawionych w 2013r. prawa do świadczenia pielęgnacyjnego i jest odpowiedzią na orzeczoną przez Trybunał Konstytucyjny niekonstytucyjność przepisów z 2013r. Od 2015r. świadczenie w formie zasiłku dla opiekuna wypłacane jest co raz mniejszej liczbie opiekunów i będzie kontynuowane do czasu naturalnego wygaszenia potrzeb. W zakresie konstruowania potrzeb na rok 2017 założono dalszy spadek liczby świadczeniobiorców i w efekcie również niższe zapotrzebowanie finansowe.

Pilnie śledzimy prowadzone od kilku lat częste zmiany stanu prawnego w odniesieniu do osób sprawujących opiekę nad niepełnosprawnym członkiem swojej rodziny. W sytuacji, kiedy nie pozostają w zgodzie z Konstytucją (a tak się ostatnio dzieje) lub stwarzają ryzyko pogwałcenia praw nabytych – nie sprzyjają zasadzie pogłębiania zaufania obywateli do państwa i stanowionego przezeń prawa. Długotrwałe procesy legislacyjne, oczekiwanie na nowe rozwiązania i niepewność, burzą poczucie bezpieczeństwa rodzin, które już borykają się z sytuacją kryzysową, jaką jest niepełnosprawność w rodzinie. Zauważamy pilną potrzebę systemowego rozwiązania problemu zapewnienia opieki osobom tego wymagającym, przy jednoczesnym uwzględnieniu praw osób wycofujących się z rynku pracy po to, aby taką opiekę zapewnić i możliwości finansowych państwa. Aktualnie nadal trwają prace parlamentarne, które są na bieżąco przez nas monitorowane.

Składki na ubezpieczenie społeczne, które opłacane są za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy i zasiłek dla opiekuna w 2016r. zostały zrealizowane łącznie za większą liczbę osób niż w 2015r. co jest wynikiem wzrostu liczby osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego i specjalnego zasiłku opiekuńczego. Kwota wydatków na ubezpieczenie emerytalno-rentowe (wyliczana jako % od wartości świadczenia) jest wyższa z uwagi na podwyższenie w 2016r. wysokości świadczenia pielęgnacyjnego. Opracowując potrzeby na 2017r. uwzględniono dalszą podwyżkę wartości świadczenia pielęgnacyjnego i postępujący wzrost liczby osób uprawnionych.

Podobnie wydatki na opłacenie składek na ubezpieczenie zdrowotne są wyższe w 2016r. w porównaniu z 2015r., ponieważ wzrosła podstawa ich naliczania, czyli wysokość świadczeń zarówno w odniesieniu do świadczenia pielęgnacyjnego, jak też zasiłku stałego z pomocy społecznej.

W zakresie zasiłku pielęgnacyjnego, dane liczbowe na przestrzeni ostatnich kilku lat, pozostają bardzo zbliżone. Wynika to z charakteru świadczenia tj. przyznawania niezależnie od sytuacji finansowej wnioskodawcy i stałej od 2006r. wysokości zasiłku. W ciągu ostatniego roku nadal obserwujemy niewielki wzrost liczby wydawanych orzeczeń o niepełnosprawności, co skutkuje koniecznością zabezpieczenia nieco wyższych środków finansowych na tę formę wsparcia.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacane są w zastępstwie zasądzonych alimentów w sytuacji, kiedy egzekucja komornicza jest bezskuteczna. Niezmienny od dnia przyjęcia ustawy (2008r.) stan prawny w zakresie ustalania uprawnień i kryterium dochodowe, które jest wyższe niż do świadczeń rodzinnych, powodują że realizacja tego zadania przebiega na stałym poziomie.

W zakresie świadczeń adresowanych do rodzin z dziećmi i osób niepełnosprawnych zauważalny jest w 2016 roku wzrost dot. zarówno oferty pomocowej, jak też jej wartości finansowej.

Wprowadzenie do katalogu nowych świadczeń, takich jak: świadczenie rodzicielskie, czy świadczenie wychowawcze, stanowi realny instrument polityki państwa na rzecz rodziny. Daje jej możliwości już na starcie – z chwilą pojawienie się nowego członka rodziny, uzyskania wsparcia i opieki.

Dostrzegając potrzebę wsparcia rodzin z dziećmi, poprzez zabezpieczenie jej potrzeb finansowych, stworzono takie warunki w których rodzina może bez obaw finansowych, jak najlepiej wypełniać swoją funkcję opiekuńczą i wychowawczą. Taki kierunek działań ma być również odpowiedzią na postępujące niekorzystne zmiany demograficzne.

Brak konieczności badania sytuacji finansowej przy ustalaniu uprawnień do świadczenia wychowawczego na drugie i następne dziecko, poza sukcesywnym ograniczaniem zjawiska biedy wśród rodzin najuboższych, ma również zachęcać rodziny lepiej sytuowane do posiadania drugiego i kolejnego dziecka.

Dodatkowo w tabeli formularza OZPS ujęto świadczenia pieniężne z prac społecznie użytecznych, które są jedną z form aktywizacji zawodowej. Za 40 godzin pracy w miesiącu podopieczny Ośrodka otrzymywali świadczenie pieniężne w wysokości 324zł (8,10 zł za godzinę). W roku 2016 udział w pracach społecznie użytecznych udział wzięły 32 osób. Z uwagi na duże zainteresowanie tą formą pomocy w roku 2017 udział w pracach społecznie użytecznych weźmie 40 osób. Prace społecznie użyteczne to instrument rynku pracy skierowany do osób bezrobotnych. Organizowane są one przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub działalnością na rzecz społeczności lokalnej. Wykonywanie prac społecznie użytecznych odbywa się na podstawie porozumienia zawartego między starostą a gminą, na rzecz której prace społecznie użyteczne będą wykonywane. Powiatowy urząd pracy refunduje gminie ze środków Funduszu Pracy do 60% minimalnej kwoty świadczenia przysługującego bezrobotnemu, natomiast pozostałe 40% stanowi udział gminy.

INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie	
	Rok 2014	Rok 2015			
ZASIŁKI RODZINNE I DODATKI DO ZASIŁKÓW RODZINNYCH					
Liczba rodzin	1	552	485	562	570
Kwota świadczeń w złotych	2	1 702 489	1 712 791	2 256 549	2 288 700
JEDNORAZOWY DODATEK Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA (ujmowany w pozycji "Zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych")					
Liczba świadczeń	3	44	59	79	80
Kwota świadczeń w złotych	4	44 000	59 000	58 818	60 000
JEDNORAZOWA ZAPOMOGA Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA					
Liczba świadczeń	5	122	171	125	130
Kwota świadczeń w złotych	6	122 000	171 000	125 000	130 000
ŚWIADCZENIA OPIEKUNCZE					
ŚWIADCZENIE PIEŁĘGNACYJNE					
Liczba świadczeń	7	533	683	759	780
Kwota świadczeń w złotych	8	393 064	808 720	982 772	1 096 680
DODATEK DO ŚWIADCZENIA PIEŁĘGNACYJNEGO					
Liczba świadczeń	9	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	10	0	0	0	0
ZASIŁEK PIEŁĘGNACYJNY - Ogółem					
Liczba świadczeń	11	7 345	7 510	7 686	7 800
Kwota świadczeń w złotych	12	1 123 785	1 149 030	1 175 958	1 193 400
W tym: (od poz. 13 do poz. 20)					
ZASIŁEK PIEŁĘGNACYJNY DLA NIEPEŁNOSPRAWNEGO DZIECKA					
Liczba świadczeń	13	1 508	1 724	1 776	1 815
Kwota świadczeń w złotych	14	230 724	263 772	271 728	277 695
ZASIŁEK PIEŁĘGNACYJNY DLA OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ W WIEKU POWYŻEJ 16 ROKU ŻYCIA O ZNA CZNYM STOPNIU NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI					
Liczba świadczeń	15	3 009	2 887	2 983	3 015
Kwota świadczeń w złotych	16	460 377	441 711	456 399	461 295
ZASIŁEK PIEŁĘGNACYJNY DLA OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ W WIEKU POWYŻEJ 16 ROKU ŻYCIA O UMIARKOWANYM STOPNIU NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI, KTÓRA POWSTAŁA PRZED UKONCZENIEM 21 ROKU ŻYCIA					
Liczba świadczeń	17	2 710	2 772	2 788	2 820

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2014	Rok 2015		
Kwota świadczeń w złotych	18	414 630	424 116	426 564	431 460
ZASIŁEK PIELEGNACYJNY DLA OSOBY, KTÓRA UKOŃCZYŁA 75 LAT					
Liczba świadczeń	19	118	127	139	150
Kwota świadczeń w złotych	20	18 054	19 431	21 267	22 950
SPECJALNY ZASIŁEK OPIEKUŃCZY					
Liczba świadczeń	21	62	135	197	220
Kwota świadczeń w złotych	22	31 633	67 704	98 032	112 320
ZASIŁEK DLA OPIEKUNA					
Liczba świadczeń	23	942	474	306	250
Kwota świadczeń w złotych	24	485 091	245 700	157 889	130 000
ŚWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO					
Liczba osób	25	286	292	277	295
Liczba rodzin	26	198	197	185	190
Kwota świadczeń w złotych	27	1 107 216	1 130 914	1 191 484	1 200 000
DODATKI MIESZKANIOWE					
Liczba gospodarstw domowych	28	995	944	877	840
Kwota świadczeń w złotych	29	1 059 357	1 019 052	916 625	900 000
DODATKI ENERGETYCZNE					
Liczba gospodarstw domowych	30	337	397	416	450
Kwota świadczeń w złotych	31	12 810	18 235	20 954	23 000
OPŁACENIE SKŁADKI UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO					
Liczba osób	32	283	282	287	290
Kwota świadczeń w złotych	33	109 431	138 394	161 735	170 000
OPŁACENIE SKŁADKI UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO					
Liczba osób	34	111	85	140	170
Kwota świadczeń w złotych	35	177 132	206 576	264 534	300 000
ŚWIADCZENIE INTEGRACYJNE (CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ)					
Liczba osób	36	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	37	0	0	0	0
ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z PRAC SPOŁECZNIE UŻYTECZNYCH					
Liczba osób ogółem	38	5	19	32	40
Kwota świadczeń w złotych	39	5 040	18 609	24 759	44 000
STYPENDIA SOCJALNE DLA UCZNIÓW I ZASIŁKI SZKOLNE					
Liczba osób	40	820	767	722	722
Kwota świadczeń w złotych	41	401 051	413 747	410 789	410 789

5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Główną jednostką organizacyjną Gminy Miejskiej Kłodzko realizującej działania z zakresu pomocy społecznej jest Ośrodek Pomocy Społecznej. Ośrodek Pomocy Społecznej w celu pełnej realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej, w swoich działaniach na rzecz osób

najbardziej potrzebujących wykorzystuje maksymalnie środki finansowe posiadane przez Gminę oraz dostępne środki zewnętrzne.

Ośrodek prowadzi działania mające na celu zaspokojenie potrzeb życiowych i wspieranie osób i rodzin znajdujących się w trudnych sytuacjach życiowych, motywowanie ich do wykorzystywania własnych możliwości oraz współuczestnictwa w rozwiązywaniu swoich problemów, a także organizuje działania profilaktyczne skierowane do osób i rodzin zagrożonych dysfunkcją lub wykluczeniem społecznym.

Głównymi celami pomocy społecznej jest:

- wspieranie osób i rodzin w przezwyciężaniu trudnej sytuacji życiowej,
- doprowadzenie w miarę możliwości do ich usamodzielnienia i umożliwienia im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,
- zapewnienie dochodu na poziomie interwencji socjalnej dla osób nieposiadających dochodu lub o niskich dochodach w szczególności osób w wieku poprodukcyjnym i niepełnosprawnych,
- zapewnienie dochodu do wysokości interwencji socjalnej osobom i rodzinom o niskich dochodach, które wymagają okresowego wsparcia,
- zapewnienie profesjonalnej pomocy rodzinom dotkniętym skutkami patologii społecznej w tym przemocą w rodzinie,
- integracja ze środowiskiem osób wykluczonych społecznie,
- tworzenie sieci usług socjalnych adekwatnych do potrzeb w tym zakresie.

Na terenie miasta Kłodzka funkcjonuje utworzony przez powiat kłodzki Środowiskowy Dom Samopomocy. Na podstawie diagnozy środowiskowej w oparciu o przeprowadzane wywiady środowiskowe do Środowiskowego Domu Samopomocy uczęszczało 18 osób z terenu miasta Kłodzka. W Środowiskowym Domu Samopomocy osoby niepełnosprawne otrzymują pomoc indywidualnie ustaloną do potrzeb i możliwości psychofizycznych każdego uczestnika.

Na terenie Gminy Miejskiej Kłodzko wśród ośrodków wsparcia funkcjonują:

Noclegownia, która obecnie dostosowana jest dla 20 bezdomnych mężczyzn. W wyniku analizy problemu bezdomności w potrzebach wskazano zwiększenie ilości miejsc noclegowych dla osób bezdomnych. W wyniku modernizacji obecnej Noclegowni lub utworzenia nowego ośrodka wsparcia w oparciu o zasoby własne Gminy przewiduje się wzrost kosztu prowadzenia i utrzymania placówki.

Dodatkowo ponownie należy wspomnieć o opublikowanym przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej projekcie rozporządzenia z dnia 19.12.2016r., w sprawie standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych i ogrzewalni. Biorąc pod uwagę zmiany przepisów w tej kwestii, podmioty prowadzące noclegownie, schronisko lub ogrzewalnię będą zobowiązane dostosować obiekty do standardów określonych w rozporządzeniu.

Rozporządzenie określa:

1. standard podstawowych usług świadczonych w noclegowniach, kwalifikacje osób świadczących usługi w noclegowniach oraz standard obiektów, w których mieszczą się noclegownie,
2. standard podstawowych usług świadczonych w schroniskach dla osób bezdomnych, kwalifikacje osób świadczących usługi w schroniskach dla osób bezdomnych oraz standard obiektów, w których mieszczą się schroniska dla osób bezdomnych,
3. standard podstawowych usług świadczonych w ogrzewalniach, kwalifikacje osób świadczących usługi w ogrzewalniach oraz standard obiektów, w których mieszczą się ogrzewalnie.

Jednostki specjalistycznego poradnictwa (Punkt Konsultacyjny dla ofiar przemocy i osób uzależnionych od alkoholu) Ośrodek Interwencji Kryzysowej. Ponadto na terenie miasta Kłodzka funkcjonuje Jadłodajnia, którą można zaliczyć również do ośrodków wsparcia, gdyż odgrywa ważny element we wspieraniu osób i rodzin wymagających pomocy w formie posiłku. Jadłodajnia finansowana jest w całości ze środków budżetu miasta Kłodzka.

Inne instytucje wchodzące w skład instytucjonalnych zasobów pomocy społecznej na terenie miasta Kłodzka:

Na terenie miasta Kłodzka funkcjonują 2 Uniwersytety III Wieku, które są miejscem pomagającym starszym mieszkańcom Kłodzka umożliwić konstruktywne i twórcze życie w zmieniającej się rzeczywistości by jak najdłużej pozostać w „biegu życia”. Ponadto UTW propagują wśród emerytów i rencistów wartościowy sposób życia, umożliwiając uzupełnienie i aktualizowanie wiedzy, poznawanie współczesnych osiągnięć nauki a także sprzyjają koleżeńskim kontaktom. Dają wsparcie, nobilitują, włączają do pracy na rzecz drugiego człowieka. Klub Seniora prowadzony w roku oceny przez Stowarzyszenie „Promyk” Kłodzka Pomoc Społeczna, który jest miejscem spotkań osób starszych. Klub Seniora realizuje na rzecz Seniorów zrzeszonych w Klubie zadania integracyjne zagospodarowując ich czas wolny.

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby		
	Rok 2014	Rok 2015		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie	
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓLEM						
Liczba placówek	1	1	1	1	1	1
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 2 i 3)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	2	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	3	1	1	1	1	1
Liczba miejsc w placówkach ogółem	4	20	20	20	20	40
Liczba osób korzystających	5	33	30	26	28	40
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6	0	0	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	7	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	8	3	3	3	3	6
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	9	72 000	79 000	79 685	80 000	150 000
W TYM (z wierszy 1-9):						
ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY						
Liczba placówek	10	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 11 i 12)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	11	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	12	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	13	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	14	0	0	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	15	0	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	16	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	17	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	18	0	0	0	0	0
DZIENNE DOMY POMOCY						
Liczba placówek	19	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 20 i 21)						

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2014	Rok 2015		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba placówek prowadzonych przez JST	20	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	21	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	22	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	23	0	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	24	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	25	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	26	0	0	0	0	0
NOCLEGOWNIE, SCHRONISKA I DOMY DLA OSÓB BEZDOMNYCH						
Liczba placówek	27	1	1	1	1	1
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 28 i 29)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	28	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	29	1	1	1	1	1
Liczba miejsc w placówkach ogółem	30	20	20	20	20	40
Liczba osób korzystających	31	33	30	26	28	40
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	32	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	33	3	3	3	3	6
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	34	72 000	79 000	79 685	80 000	150 000
KLUBY SAMOPOMOCY						
Liczba placówek	35	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 36 i 37)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	36	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	37	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	38	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	39	0	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	40	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	41	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	42	0	0	0	0	0

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA (c.d.)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
	Rok 2014	Rok 2015		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ					
Liczba placówek	1	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 2 i 3)					
Liczba placówek prowadzonych przez JST	2	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	3	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	4	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	5	0	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	6	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	7	0	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	8	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	9	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	10	0	0	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓLEM					
Liczba placówek	11	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 12 i 13)					
Liczba placówek prowadzonych przez JST	12	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	13	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	14	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	15	0	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	16	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	17	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	18	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	19	0	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓLEM					
Liczba placówek	20	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 21 i 22)					
Liczba placówek prowadzonych przez JST	21	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	22	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	24	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	25	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	26	0	0	0	0
JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2014	Rok 2015		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba placówek	27	1	1	1	1	1
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 28 i 29)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	28	1	1	1	1	1
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	29	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	30	250	780	680	680	680
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	31	6	6	6	6	6
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	32	20 000	30 000	35 000	35 000	35 000
PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO						
Liczba placówek	33	6	6	6	6	6
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 34 i 35)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	34	0	0	6	6	6
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	35	6	6	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	36	110	110	89	89	89
Liczba osób korzystających	37	110	110	89	89	89
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	38	29	29	24	24	24
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	39	255 000	259 000	265 000	265 000	265 000
PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE OGÓŁEM						
Liczba placówek	40	X	X	X	X	X
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 41 i 42)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	41	X	X	X	X	X
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	42	X	X	X	X	X
Liczba miejsc w placówkach ogółem	43	X	X	X	X	X
Liczba osób korzystających	44	X	X	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	45	X	X	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	46	X	X	X	X	X
W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO						
Liczba placówek	47	X	X	X	X	X
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 48 i 49)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	48	X	X	X	X	X
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	49	X	X	X	X	X
Liczba miejsc w placówkach ogółem	50	X	X	X	X	X
Liczba osób korzystających	51	X	X	X	X	X

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2014	Rok 2015		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	52	X	X	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	53	X	X	X	X	X
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ						
Liczba placówek	54	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 55 i 56)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	55	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	56	0	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	57	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	58	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	59	0	0	0	0	0
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ						
Liczba placówek	60	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 61 i 62)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	61	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	62	0	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	63	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	64	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	65	0	0	0	0	0
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ						
Liczba placówek	66	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 67 i 68)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	67	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	68	0	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	69	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	70	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	71	0	0	0	0	0
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ						
Liczba placówek	72	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 73 i 74)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	73	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	74	0	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	75	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2014	Rok 2015		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	76	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	77	0	0	0	0	0

INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2014	Rok 2015		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie

6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku posiada strukturę działową, która na dzień 31 grudnia 2016 r. przedstawia się następująco:

Ośrodkiem kieruje Dyrektor, któremu podlegają:

- Dział Diagnostyczny – Kierownik i 14 pracowników socjalnych oraz dwóch asystentów rodziny.
- Dział Świadczeń – Kierownik i 9 pracowników,
- Księgowość - Główna księgowa i trzech pracowników,
- Administrator i trzech pracowników: Sekretarka, Kierowca, Sprzątaczką,
- Informatyk.

W 2016 r. Ośrodek zatrudniał dwóch asystentów rodziny. Jeden etat współfinansowany w ramach programu Ministra Pracy i Polityki Społecznej „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2016”, drugi natomiast współfinansowany w ramach pozyskanych środków z powiatowego Urzędu Pracy. W roku 2017 Ośrodek kontynuuje zatrudnienia asystentów rodziny na podstawie umowy o pracę. Jeden etat nadal współfinansowany jest w ramach środków pozyskanych z Powiatowego Urzędu Pracy. Środki na drugi etat Ośrodek zamierza pozyskać jak w latach ubiegłych z dotacji w ramach programu Ministra Pracy i Polityki Społecznej „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2017”.

Kadra Ośrodka Pomocy Społecznej przy wykonywaniu codziennych obowiązków kieruje się zasadą udzielania wszechstronnej i kompleksowej pomocy osobom potrzebującym, przy maksymalnym wykorzystaniu swoich umiejętności, wiedzy i kompetencji. Na co dzień przy wykonywaniu zadań stara się udzielać pomocy w sposób sprawny, rzetelny i odpowiedzialny na rzecz wszystkich osób korzystających z usług naszego ośrodka.

Z uwagi na zmiany przepisów prawa oraz zakres wykonywanych zadań konieczne jest systematyczne podnoszenie kwalifikacji i kompetencji zawodowych adekwatnych do współczesnych zadań pomocy społecznej. Rozwijanie metod pracy socjalnej, spójnych z sytuacją społeczno-gospodarczą i zadaniami jakie społeczeństwo stawia przed pomocą społeczną. Pracownicy Ośrodka ustawicznie rozwijają metody pracy socjalnej, zarówno metody pracy środowiskowej oraz pracy z indywidualnym klientem, podnoszą zdolność adaptacyjną oraz umiejętności rozwiązywania codziennych problemów przez beneficjentów pomocy społecznej. W celu wdrażania nowych metod pracy oraz zwiększenia jakości usług pracownicy Ośrodka nieustannie podnoszą swoje kwalifikacje zawodowe. Środki na ten cel tu. Ośrodek pozyskuje z Powiatowego Urzędu Pracy w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

W celu wdrażania nowych metod pracy oraz zwiększenia jakości usług świadczonych przez pracowników jednostki kadra Ośrodka Pomocy Społecznej, systematycznie podnosi swoje kwalifikacje poprzez samodoskonalenie się, uczestnictwo w kursach, szkoleniach,

specjalizacjach. Ośrodek zgodnie z potrzebami pracowników stara się stwarzać bazę materiałów szkoleniowych, umożliwiając pracownikom nie uczestniczącym w szkoleniach podejmować działania umożliwiające podniesienie własnych kompetencji i umiejętności w pracy na rzecz klientów pomocy społecznej.

KADRA JEDNOSTKI ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ
(w osobach, stan na 31 grudnia)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
	Rok 2014	Rok 2015		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
OGÓLEM PRACOWNICY JEDNOSTKI					
Liczba ogółem pracowników jednostki pomocy społecznej	1	36	32	37	37
KADRA KIEROWNICZA					
Ogółem kadra kierownicza (dyrektor jednostki i jego zastępcy)	2	1	1	1	1
W tym: (od poz. 3 do poz. 4)					
Wykształcenie wyższe	3	1	1	1	1
Specjalizacja z organizacji pomocy społecznej	4	1	1	1	1
PRACOWNICY SOCJALNI					
Ogółem	5	16	16	16	16
W tym: pracownicy socjalni ogółem zatrudnieni z EFS	6	2	0	0	0
W tym: (od poz. 7 do poz. 11)					
Wykształcenie wyższe	7	3	5	6	8
Wykształcenie średnie	8	12	11	10	8
Specjalizacja 1-ego stopnia w zawodzie	9	4	4	3	5
Specjalizacja 2-ego stopnia w zawodzie	10	1	1	0	5
Specjalizacja z organizacji pomocy społecznej	11	1	1	1	1
POZOSTALI PRACOWNICY:					
Ogółem	12	19	15	20	20
W tym: (od poz. 13 do poz. 15)					
Wykształcenie wyższe	13	12	9	13	15
Wykształcenie średnie	14	6	5	6	4
Inne	15	1	1	1	1

6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

ZATRUDNIENIE POMOCNICZE W JEDNOSTCE ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ
(w osobach, w ciągu danego roku)

W osobach

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
	Rok 2014	Rok 2015		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Wolontariusze	1	0	0	8	8

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2014	Rok 2015		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Zatrudnienie subsydiowane (roboty publiczne, prace interwencyjne i inne)	2	85	20	20	21	21
Staże	3	2	2	4	3	3

6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

ZESPOŁY PRACY SOCJALNEJ I INTEGRACJI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTCE POMOCY SPOŁECZNEJ (w osobach, w ciągu danego roku)

W osobach

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2014	Rok 2015		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba zespołów	1	0	0	0	0	0
Liczba osób ogółem w zespole	2	0	0	0	0	0
W tym z wiersza 2:						
Pracownicy socjalni	3	0	0	0	0	0
Specjaliści zgodnie z art.110 ust.3 ustawy o pomocy społecznej	4	0	0	0	0	0

7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

W ramach środków finansowych na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego uwagę należy zwrócić na duży wzrost w wydatkach ogółem w tym wzrost budżetu OPS w roku oceny oraz w roku po ocenie i dwa lata po ocenie. Spowodowane to jest głównie realizacją nowego zadania tj. świadczenia wychowawczego Rodzina 500+.

Świadczenie wychowawcze Rodzina 500+ ujęto w 85295 – pozostała działalność. Rok po ocenie będzie pełnym rokiem realizacji Programu tym samym szacuje się wydatkowanie w skali miesiąca 1.000.000 zł i 12.000.000 zł w skali roku.

ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO

(zadania własne i zadania zlecone)

W złotych

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2014	Rok 2015		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
OGÓŁEM						
OGÓŁEM (działy)	1	15 005 775	15 966 852	25 927 417	29 831 748	30 317 225
W tym: w budżecie OPS/PCPR	2	12 845 367	13 834 053	23 900 003	27 820 959	28 306 436
851 - OCHRONA ZDROWIA						
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	3	71 400	75 000	75 000	75 000	75 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	4	0	0	0	0	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	5	628 600	625 000	625 000	625 000	625 000

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2014	Rok 2015		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
w tym: w budżecie OPS / PCPR	6	0	0	0	0	0
852 - POMOC SPOŁECZNA						
85201 - Placówki opiekuńczo-wychowawcze	7	208 434	276 647	402 503	365 000	380 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	8	208 434	276 647	402 503	365 000	380 000
85202 - Domy pomocy społecznej	9	506 523	589 579	595 919	650 000	700 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	10	506 523	589 579	595 919	650 000	700 000
85203 - Ośrodki Wsparcia	11	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	12	0	0	0	0	0
85204 - Rodziny zastępcze	13	67 100	81 399	87 307	89 882	92 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	14	67 100	81 399	87 307	89 882	92 000
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	15	0	0	19 000	21 490	21 490
w tym: w budżecie OPS / PCPR	16	0	0	19 000	21 490	21 490
85206 - Wspieranie rodziny (m.in. asystenci rodziny i rodziny wspierające)	17	36 052	21 430	12 713	71 946	71 946
w tym: w budżecie OPS / PCPR	18	36 052	21 430	12 713	71 946	71 946
85212 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	19	5 155 916	5 698 446	6 785 500	7 100 000	7 200 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	20	5 155 916	5 698 446	6 785 500	7 100 000	7 200 000
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej	21	110 180	138 394	161 758	167 000	170 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	22	110 180	138 394	161 758	167 000	170 000
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	23	2 042 606	2 026 914	1 912 805	2 150 000	2 150 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	24	2 042 606	2 026 914	1 912 805	2 150 000	2 150 000
85215 - Dodatki mieszkaniowe	25	1 059 357	1 019 052	916 625	900 000	900 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	26	0	0	0	0	0
85216 - Zasiłki stałe	27	1 058 428	1 115 045	1 268 625	1 300 000	1 350 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	28	1 058 428	1 115 045	1 268 625	1 300 000	1 350 000
85218 - Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	29	X	X	X	X	X
w tym: w budżecie OPS/PCPR	30	X	X	X	X	X
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej	31	1 936 696	1 781 635	1 683 283	1 820 507	1 821 000
w tym: w budżecie OPS/PCPR	32	1 936 696	1 781 635	1 683 283	1 820 507	1 821 000
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	33	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	34	0	0	0	0	0
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	35	249 860	219 815	302 089	308 800	350 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	36	249 860	219 815	302 089	308 800	350 000

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2014	Rok 2015		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	37	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	38	0	0	0	0	0
W tym (z wiersza 37): Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	39	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	40	0	0	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	41	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	42	0	0	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	43	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	44	0	0	0	0	0
85295 - Pozostała działalność	45	1 473 572	1 884 749	10 668 501	13 776 334	14 000 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	46	1 473 572	1 884 749	10 668 501	13 776 334	14 000 000
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ						
85305 - Żłobki	47	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	48	0	0	0	0	0
85306 - Kluby dziecięce	49	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	50	0	0	0	0	0
85307 - Dzienni opiekunowie	51	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	52	0	0	0	0	0
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	53	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	54	0	0	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	55	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR	56	0	0	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	57	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	58	0	0	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	59	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	60	0	0	0	0	0
854 - Edukacyjna opieka wychowawcza						
85415 - Pomoc materialna dla uczniów	61	401 051	413 747	410 789	410 789	410 789
w tym: w budżecie OPS / PCPR	62	0	0	0	0	0

8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Zjawisko występującego bezrobocia stanowi jedno z wyzwań dla pomocy społecznej. Z niniejszego sprawozdania wynika, iż bezrobocie jest częstą przyczyną udzielania pomocy oraz stanowi jedną z największych dysfunkcji wśród osób korzystających z systemu wsparcia w tuł. Ośrodku. Ponadto zjawisko bezrobocia rodzi negatywne skutki objęte tzw. ryzykiem socjalnym, na przykład prowadzi do ubóstwo czy jest częstym powodem prowadzącym do problemu

alkoholowego. Bezrobocie jest obciążeniem i trudnym problemem dla pomocy społecznej, ponieważ przekracza jej możliwości organizacyjne i finansowe. Aktywne i w miarę skuteczne zwalczanie tego zjawiska wymaga odpowiedniej polityki państwa, programów zatrudnienia i zaangażowania wielu instytucji działających na rzecz minimalizowania tego problemu.

W Ośrodku Pomocy Społecznej prowadzony jest program reintegracji zawodowej i społecznej przez dyplomowanych pracowników socjalnych w ramach działalności zawodowej mającej na celu:

1. udzielenia pomocy osobom i rodzinom, które podlegają wykluczeniu społecznemu w zakresie zatrudnienia, spraw socjalnych i rodzinnych poprzez:

- wsparcie socjalne i poradnictwo,
- upowszechnianie ofert pracy z informacjami o wolnych miejscach pracy,
- upowszechnianie informacji o usługach poradnictwa zawodowego i szkoleniach,
- mobilizowanie do systematycznych kontaktów z Powiatowym Urzędem Pracy,
- motywowanie do podejmowania prac dorywczych i sezonowych,
- kierowanie do Ośrodka Interwencji Kryzysowej w celu udzielenia pomocy terapeutycznej oraz zdobywanie umiejętności uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej i pełnienie ról społecznych,
- w sytuacjach uzależnień motywowanie do podjęcia terapii dla osób uzależnionych.

2. Odbudowanie i podtrzymanie umiejętności uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej oraz zdolności do samodzielnego świadczenia pracy poprzez:

- prowadzenie indywidualnych rozmów w ramach prowadzonej na bieżąco pracy socjalnej, której zadaniem jest dostarczanie podstawowej wiedzy o poruszaniu się po rynku pracy, psychologicznych i socjologicznych mechanizmów towarzyszących bezrobociu poszukiwaniu zatrudnienia,
- w ramach prowadzonej indywidualnej pracy podejmowane są działania motywacyjne mające na celu określenie własnych predyspozycji i preferencji zawodowych.

REALIZACJA PROJEKTÓW SOCJALNYCH:

Opracowano i realizowano projekt socjalny pn. „ZRÓBMY COŚ RAZEM”. Celem głównym projektu było wsparcie rodzin w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych poprzez promowanie alternatywnych form aktywnego spędzania czasu wolnego w przestrzeni miejskiej, na wolnym powietrzu. Projekt skierowany był do rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny i/lub korzystających ze świadczeń OPS. W projekcie udział wzięły 24 osoby (8 osób dorosłych i 16 dzieci w wieku od 2 lat do 11 lat).

Opracowano i realizowano projekt socjalny pn. „Informacja Źródłem Wiedzy”. Celem projektu było podniesienie świadomości, przekazanie niezbędnych informacji, wiedzy dotyczącej przystosowania się do życia po zwolnieniu z Zakładu Karnego wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości w readaptacji społecznej i wyposażenie skazanych w umiejętności sprzyjające w samodzielnym funkcjonowaniu po odbyciu kary pozbawienia wolności oraz udzielenie informacji o możliwości skorzystania ze wsparcia z systemu pomocy społecznej po opuszczeniu Zakładu Karnego oraz instytucjach i podmiotach świadczących pomoc na rzecz osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej po opuszczeniu zakładu karnego. Projekt realizowany był w porozumieniu z Zakładem Karnym w Kłodzku na terenie Zakładu.

UDZIAŁ W PROGRAMACH OSŁONOWYCH:

Projekt opracowany i realizowany w ramach Programu na rzecz społeczności romskiej w Polsce w ramach rządowego programu integracji społeczności romskiej w Polsce w 2016r. realizowanego dzięki dotacji przyznanej przez Ministra Administracji i Cyfryzacji. Projekt pn. „Skutki stosowania narkotyków i dopalaczy”. Głównym celem projektu był aspekt zdrowotny oraz podniesienie wiedzy i kształtowanie właściwej postawy, reagowania na zagrożenia w najbliższym otoczeniu w zakresie narkotyków i dopalaczy. Projektem objęto 16 osób ze społeczności romskiej.

UDZIAŁ W KONKURSACH OGŁASZANYCH PRZEZ MRPIPS:

W roku 2016 Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku ponownie pozyskał środki finansowe z budżetu państwa w ramach konkursu ogłoszonego przez Ministra Rodziny, Pracy i

Polityki Społecznej na zatrudnienie asystenta rodziny, celem wsparciem rodzin dysfunkcyjnych przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, a także podjęcie pracy z rodzinami biologicznymi dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w celu poprawy sytuacji rodzin i umożliwieniu powrotu dziecka do rodziny biologicznej.

**AKTYWNOŚĆ PROJEKTOWO-KONKURSOWA JEDNOSTKI ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ
(w całym okresie sprawozdawczym)**

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
	Rok 2014	Rok 2015		
PROJEKTY WSPÓLFINANSOWANE z EFS				
Liczba projektów	1	1	0	1
Ogółem liczba osób objętych projektami	2	18	0	30
Łączna kwota środków EFS	3	251 225	0	300 000
W tym:				
UDZIAŁ W KONKURSACH OGŁASZANYCH PRZEZ MPiPS				
Liczba konkursów	4	1	1	1
Ogółem liczba osób objętych projektami	5	27	30	30
W tym:				
UDZIAŁ W PROGRAMACH OSŁONOWYCH (nie wymienione wyżej)				
Liczba programów	6	0	4	1
Ogółem liczba osób objętych projektami	7	0	50	16
W tym:				

9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

Współpraca Gminy z organizacjami pozarządowymi odbywa się na zasadach: pomocniczości - oznacza to, że Gmina powierza organizacjom pozarządowym realizację zadań własnych, a organizacje pozarządowe zapewniają ich wykonanie w sposób ekonomiczny, profesjonalny i terminowy; suwerenności stron - oznacza to, że stosunki pomiędzy Gminą a organizacjami pozarządowymi kształtowane będą z poszanowaniem wzajemnej autonomii i niezależności w swojej działalności statutowej; partnerstwa - oznacza to dobrowolną współpracę równorzędnych sobie podmiotów w rozwiązywaniu wspólnie zdefiniowanych problemów i osiąganiu razem wytyczonych celów; efektywności - oznacza to wspólne dążenie do osiągnięcia możliwie najlepszych efektów realizacji zadań publicznych; uczciwej konkurencji i jawności - oznacza to kształtowanie przejrzystych zasad współpracy opartych na równych, jawnych kryteriach wspierania organizacji pozarządowych.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku w ramach współpracy z organizacjami pozarządowymi, każdego roku w ramach ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie ogłasza otwarty konkurs ofert. W roku oceny ogłoszono otwarte konkursy oferta na prowadzenie Jadłodajni, prowadzenie Noclegowni oraz świadczenie usług opiekuńczych na rzecz mieszkańców miasta Kłodzka. Ośrodek zleca realizację powyższych działań wyłonionym organizacją pozarządowym. Monitoring nad realizacją działań prowadzi Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku.

**WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI - ZADANIA ZLECONE W OBSZARZE POMOCY I WSPARCIA
(w całym okresie sprawozdawczym)**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2014	Rok 2015		
Liczba organizacji pozarządowych z którymi współpracuje OPS/PCPR	1	4	4	5	5
ZLECENIA W TRYBIE DZIAŁALNOŚCI POŻYTKU PUBLICZNEGO					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	2	1	2	2	2
Liczba zleceń / umów	3	2	2	3	3
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	4	593 500	199 857	445 149	529 400
ZLECENIA W TRYBIE ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	5	1	1	0	0
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	6	209 000	280 000	0	0
WYBRANE USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ					
Usługi opiekuńcze					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	7	1	1	1	1
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	8	209 000	280 000	280 000	280 000
Specjalistyczne usługi opiekuńcze					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	9	0	0	0	0
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	10	0	0	0	0
Prowadzenie placówki pomocy społecznej					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	11	0	0	0	0
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	12	0	0	0	0

10. Wskaźniki oceny zasobów pomocy społecznej

10.1. KADRA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH

Wskaźnik wykształcenia pracowników socjalnych - gmina

rok	2012	2013	2014	2015	2016	2017 potrzeby	2018 potrzeby
liczba pracowników socjalnych posiadających wyższe wykształcenie	1	5	3	3	5	6	8
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	17	15	16	16	16	16
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	29	20	19	31	38	50
Dynamika (%)	4	X	69	95	163	123	132

Wskaźnik profesjonalizacji kadry - gmina

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 potrzeby	2018 potrzeby
liczba osób pełniących funkcje kierownicze i pracowników socjalnych posiadających specjalizację z organizacji pomocy społecznej	1	2	2	2	2	2	2	2
liczba pozostałych osób zatrudnionych posiadających specjalizację z organizacji pomocy społecznej *	2	1	1	1	2	1	1	1
liczba wszystkich zatrudnionych osób	3	37	36	36	32	37	37	37
Wartość wskaźnika $w1+w2 / w3 \times 100\%$ (%)	4	8	8	8	13	8	8	8
Dynamika (%)	5	X	100	100	163	62	100	100

* nie ujęci w wierszu 1

Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych I - gmina

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 potrzeby	2018 potrzeby
liczba pracowników socjalnych posiadających specjalizację I st. w zawodzie	1	2	2	4	4	3	5	5
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	17	15	16	16	16	16	16
Wartość wskaźnika $w1 / w2 \times 100\%$ (%)	3	12	13	25	25	19	31	31
Dynamika (%)	4	X	108	192	100	76	163	100

Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych II - gmina

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 potrzeby	2018 potrzeby
liczba pracowników socjalnych posiadających specjalizację II st. w zawodzie	1	1	1	1	1	0	5	5
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	17	15	16	16	16	16	16
Wartość wskaźnika $w1 / w2 \times 100\%$ (%)	3	6	7	6	6	0	31	31
Dynamika (%)	4	X	117	86	100	0	0	100

Wskaźnik wolontariatu - gmina

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 potrzeby	2018 potrzeby
liczba wolontariuszy	1	1	8	0	0	0	8	8
liczba wszystkich pracowników	2	66	70	123	54	61	69	69
Wartość wskaźnika $w1 / w2 \times 100\%$ (%)	3	2	11	0	0	0	12	12

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 potrzeby	2018 potrzeby
Dynamika (%)	4	X	550	0	0	0	0	100

Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej I - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 potrzeby / prognoza	2018 potrzeby / prognoza
liczba pracowników socjalnych	1	17	15	16	16	16	16	16
liczba mieszkańców	2	28 356	27 997	27 997	27 792	27 656	27 656	27 656
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 2000	3	1,20	1,07	1,14	1,15	1,16	1,16	1,16
Dynamika (%)	4	X	89	107	101	101	100	100

Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej II - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 potrzeby / prognoza	2018 potrzeby / prognoza
liczba pracowników socjalnych	1	17	15	16	16	16	16	16
liczba rodzin (w tym osób samotnie gospodarujących) objętych pracą socjalną	2	1 586	1 543	1 623	1 468	1 267	1 270	1 270
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 50	3	0,54	0,49	0,49	0,54	0,63	0,63	0,63
Dynamika (%)	4	X	91	100	110	117	100	100

Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej V

Warunki			2014	2015	2016 (rok oceny)
1 na 2 tys.	min. 3	1 na 50 rodzin	Minimalna ba pracownik socjalnych potrzebnych do spełnienia warunku	Minimalna ba pracownik socjalnych potrzebnych do spełnienia warunku	Minimalna liczba pracowników socjalnych potrzebnych do spełnienia warunku
			1	2	3
X	X		0	0	0
	X	X	17	14	10
Ogółem			0	0	0

10.2. KOSZTY

Wskaźnik wydatków na utrzymanie jednostki - gmina

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza	2018 prognoza
Całkowity roczny koszt prowadzenia i utrzymania jednostki w zł	1	2 388 361	1 904 717	1 936 696	1 781 635	1 683 283	1 820 507	1 821 000
Wydatki na realizację zadań pomocy i integracji społecznej ogółem w zł bez względu na źródło finansowania OGÓŁEM z tablicy 7	2	2 391 207	12 123 121	12 845 367	13 834 053	23 900 003	27 820 959	28 306 436
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	100	16	15	13	7	7	6
Dynamika (%)	4	X	16	94	87	54	100	86

10.3. OSOBY I RODZINY KORZYSTAJĄCE Z POMOCY I WSPARCIA

Wskaźnik deprivacji lokalnej - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza
liczba osób w rodzinach, którym decyzją przyznano świadczenie	1	2 290	2 326	2 195	2 105	2 032	2 030
liczba mieszkańców	2	28 356	27 997	27 997	27 792	27 656	27 656
Wartość wskaźnika liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie na każde 1000 mieszkańców w1 / w2 x 1000	3	80,76	83,08	78,40	75,74	73,47	73,40
Dynamika (%)	4	X	103	94	97	97	100

Wskaźnik długotrwale korzystających z pomocy - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza
liczba osób długotrwale korzystających ze świadczeń	1	1 073	1 081	1 029	973	915	868
liczba osób, którym przyznano świadczenie	2	1 597	1 614	1 509	1 400	1 283	1 260
Wartość wskaźnika procentowy udział osób długotrwale	3	67	67	68	70	71	69

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza
korzystających ze świadczeń w ogólnej liczbie świadczeniobiorców w1 / w2 x 100%							
Dynamika (%)	4	X	100	101	103	101	97

Wskaźnik pomocy pieniężnej - gmina

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza
liczba osób, którym przyznano świadczenie pieniężne	1	1 479	1 527	1 120	1 089	1 039	1 030
liczba osób, którym przyznano świadczenie OGÓŁEM	2	1 597	1 614	1 509	1 400	1 283	1 260
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	93	95	74	78	81	82
Dynamika (%)	4	X	102	78	105	104	101

Wskaźnik pomocy niepieniężnej - gmina

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza
liczba osób, którym przyznano świadczenie niepieniężne	1	659	635	547	422	355	360
liczba osób, którym przyznano świadczenie OGÓŁEM	2	1 597	1 614	1 509	1 400	1 283	1 260
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	41	39	36	30	28	29
Dynamika (%)	4	X	95	92	83	93	104

10.4. POWODY PRYZNANIA POMOCY

Struktura rodzin, którym przyznano pomoc według powodów przyznania pomocy - gmina

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza
Ubóstwo (%)	1	80	83	82	85	84	80
Bezrobocie (%)	2	68	62	62	63	58	55
Niepełnosprawność (%)	3	33	31	32	36	42	42
Długotrwała lub ciężka choroba (%)	4	34	27	26	25	30	30
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gosp. domowego (%)	5	23	22	17	24	23	23
Alkoholizm (%)	6	7	6	5	6	6	6
Narkomania (%)	7	0	0	0	0	0	0

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza
Potrzeba ochrony macierzyństwa (%)	8	3	4	15	17	5	5
Przemoc w rodzinie (%)	9	1	2	3	2	3	3

Wskaźnik pomocy z powodu bezdomności - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza
liczba osób objęta indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności	1	0	0	0	0	0	4
liczba rodzin, którym udzielono pomocy z powodu bezdomności	2	42	41	44	37	46	46
liczba rodzin, którym przyznano świadczenie	3	1 220	1 231	1 184	1 120	1 099	1 100
Wartość wskaźnika w2 / w3 x 100% (%)	4	3	3	4	3	4	4
Dynamika (%)	5	X	100	133	75	133	100

10.5. POMOC W FORMIE ŚWIADCZEŃ

Wskaźnik zasiłku stałego - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza
średnia wysokość zasiłku stałego dla osób samotnie gospodarujących w zł	1	406	461	455	463	515	519
częstotliwość w miesiącach	2	9	10	10	10	11	10
średnia wysokość zasiłku stałego dla osoby w rodzinie w zł	3	226	285	297	294	300	300
częstotliwość w miesiącach	4	8	9	11	10	9	9

Wskaźnik zasiłku okresowego - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza
średnia wysokość zasiłku okresowego w zł	1	244	298	284	276	291	290
częstotliwość w miesiącach	2	7	7	8	8	8	8
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu bezrobocia w zł	3	267	322	316	318	349	350
częstotliwość w miesiącach	4	8	7	8	7	8	8
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu długotrwałej choroby w zł	5	236	236	262	264	301	307
częstotliwość	6	5	4	4	4	8	8

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza
w miesiącach							
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu niepełnosprawności w zł	7	86	126	131	127	130	130
częstotliwość w miesiącach	8	7	6	8	8	9	9
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu możliwości utrzymania uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego w zł	9	193	247	230	277	284	285
częstotliwość w miesiącach	10	5	5	4	2	4	4

Wskaźnik zasiłku celowego - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza
średnia wysokość zasiłku celowego na osobę w roku w zł	1	772	685	1 283	1 765	1 805	1 728

10.6. POMOC W FORMIE USŁUG

Wskaźnik korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych w ramach zadań własnych - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza
liczba osób objęta pomocą w formie usług opiekuńczych w wieku poprodukcyjnym*	1	0	0	0	42	10	10
Liczba mieszkańców w wieku poprodukcyjnym*	2	0	0	6 329	6 518	6 732	6 732
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	1	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

* wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

Wskaźnik kontraktu socjalnego - gmina

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza
liczba osób objętych kontraktem socjalnym	1	28	15	22	9	4	10
liczba osób, którym przyznano świadczenie	2	1 597	1 614	1 509	1 400	1 283	1 260
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	2	1	1	1	0	1
Dynamika (%)	4	X	50	100	100	0	0

Wskaźnik reintegracji społeczno-zawodowej - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza
liczba osób z indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego i osób z kontraktem socjalnym w KIS	1	5	7	10	6	3	3
liczba osób długotrwale bezrobotnych	2	1 197	8 541	793	672	715	715
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	1	1	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	100	0	0

10.7. POMOC INSTYTUCJONALNA

Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w domach pomocy społecznej - gmina

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza
liczba osób umieszczonych w domu pomocy społecznej	1	0	0	0	0	0	0
liczba osób oczekujących na umieszczenie w domu pomocy społecznej	2	0	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2)	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w środowiskowych domach samopomocy - gmina

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza
liczba osób umieszczonych w środowiskowych domach samopomocy	1	0	0	0	0	0	0
liczba osób oczekujących na umieszczenie w środowiskowym domu samopomocy	2	0	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2)	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w mieszkaniach chronionych - gmina

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza
liczba osób umieszczonych w mieszkaniu chronionym	1	0	0	0	0	0	0
liczba osób oczekujących na umieszczenie w mieszkaniu chronionym	2	0	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2)	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

10.8. ODMOWY POMOCY I WSPARCIA (tylko w zakresie zagadnień związanych z pomocą społeczną)

Wskaźnik odmów - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza
liczba decyzji odmownych	1	36	35	2	13	14	14
liczba decyzji przyznających zasiłek / usługę	2	8 172	8 996	9 072	8 767	7 328	7 328
Wartość wskaźnika w1/(w1+w2) x 100% (%)	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

Wskaźnik odmów z powodu nie spełnienia kryterium dochodowego - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza
liczba decyzji odmownych z powodu nie spełnienia kryterium dochodowego	1	13	13	9	11	4	4
liczba decyzji odmownych	2	36	35	2	13	14	14
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	36	37	450	85	29	29
Dynamika (%)	4	X	103	1 216	19	34	100

Wskaźnik odmów z powodu braku środków - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza
liczba decyzji odmownych z powodu braku środków	1	0	3	1	0	0	0
liczba decyzji odmownych	2	36	35	2	13	14	14
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	9	50	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	556	0	0	0

10.9. BUDŻET POLITYKI SPOŁECZNEJ

Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej (działy) - gmina

Wyszczególnienie	2012		2013		2014		2015		2016		2017 Potrzeby		2018 Potrzeby	
	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
Ogółem wydatki	13 446 885	100	14 220 166	100	15 005 775	100	15 966 852	100	25 927 417	100	29 831 748	100	30 317 225	100
851 - OCHRONA ZDROWIA	695 000	5	700 000	5	700 000	5	700 000	4	700 000	3	700 000	2	700 000	2
852 - POMOC SPOŁECZNA	12 414 761	92	13 071 594	92	13 904 724	93	14 853 105	93	24 816 628	96	28 720 959	96	29 206 436	96
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Wyszczególnienie	2012		2013		2014		2015		2016		2017 Potrzeby		2018 Potrzeby	
	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA	337 124	3	448 572	3	401 051	3	413 747	3	410 789	2	410 789	1	410 789	1

* procentowy udział w wydatkach ogółem

Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej (rozdziały) - gmina

Wyszczególnienie	2012		2013		2014		2015		2016		2017 Potrzeby		2018 Potrzeby		
	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	
Ogółem wydatki	1	13 446 885	0,00	14 220 166	0,00	15 005 775	0,00	15 966 852	0,00	25 927 417	0,00	29 831 748	0,00	30 317 225	0,00
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	2	55 000	0,41	75 000	0,53	71 400	0,48	75 000	0,47	75 000	0,29	75 000	0,25	75 000	0,25
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	3	640 000	4,76	625 000	4,40	628 600	4,19	625 000	3,91	625 000	2,41	625 000	2,10	625 000	2,06
85201 - Placówki opiekuńczo-wychowawcze	4	0	0,00	59 167	0,42	208 434	1,39	276 647	1,73	402 503	1,55	365 000	1,22	380 000	1,25
85202 - Domy pomocy społecznej	5	436 052	3,24	465 493	3,27	506 523	3,38	589 579	3,69	595 919	2,30	650 000	2,18	700 000	2,31
85203 - Ośrodki Wsparcia	6	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85204 - Rodziny zastępcze	7	11 054	0,08	33 430	0,24	67 100	0,45	81 399	0,51	87 307	0,34	89 882	0,30	92 000	0,30
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	8	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	19 000	0,07	21 490	0,07	21 490	0,07
85206 - Wspieranie rodziny (m.in. asystenci rodziny i rodziny wspierające)	9	9 485	0,07	32 236	0,23	36 052	0,24	21 430	0,13	12 713	0,05	71 946	0,24	71 946	0,24
85212 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	10	5 306 278	39,46	5 175 956	36,40	5 155 916	34,36	5 698 446	35,69	6 785 500	26,17	7 100 000	23,80	7 200 000	23,75
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej	11	96 213	0,72	99 057	0,70	110 180	0,73	138 394	0,87	161 758	0,62	167 000	0,56	170 000	0,56
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	12	1 745 718	12,98	2 169 700	15,26	2 042 606	13,61	2 026 914	12,69	1 912 805	7,38	2 150 000	7,21	2 150 000	7,09
85215 - Dodatki mieszkaniowe	13	905 157	6,73	948 473	6,67	1 059 357	7,06	1 019 052	6,38	916 625	3,54	900 000	3,02	900 000	2,97
85216 - Zasiłki stałe	14	740 333	5,51	958 439	6,74	1 058 428	7,05	1 115 045	6,98	1 268 625	4,89	1 300 000	4,36	1 350 000	4,45
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej	15	1 979 041	14,72	1 904 717	13,39	1 936 696	12,91	1 781 635	11,16	1 683 283	6,49	1 820 507	6,10	1 821 000	6,01
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	16	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	17	192 554	1,43	221 652	1,56	249 860	1,67	219 815	1,38	302 089	1,17	308 800	1,04	350 000	1,15
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	18	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85232 - Centra Integracji Społecznej	19	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00

Wyszczególnienie		2012		2013		2014		2015		2016		2017 Potrzeby		2018 Potrzeby	
		Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	20	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85295 - Pozostała działalność W tym: - klub integracji społecznej, - warsztat terapii zajęciowej, - prace społecznie użyteczne, - program "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" - wkład własny gminy	21	992 876	7,38	1 003 274	7,06	1 473 572	9,82	1 884 749	11,80	10 668 501	41,15	13 776 334	46,18	14 000 000	46,18
85305 - Żłobki	22	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85306 - Kluby dziecięce	23	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85307 - Dzienni opiekunowie	24	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	25	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	26	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	27	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	28	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85415 - Pomoc materialna dla uczniów	29	337 124	2,51	448 572	3,15	401 051	2,67	413 747	2,59	410 789	1,58	410 789	1,38	410 789	1,35

* procentowy udział w wydatkach ogółem

Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej (działy) - w budżecie OPS/PCPR - gmina

Wyszczególnienie		2012		2013		2014		2015		2016		2017 Potrzeby		2018 Potrzeby	
		Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
Ogółem wydatki		2 391 207	100	12 123 121	100	12 845 367	100	13 834 053	100	23 900 003	100	27 820 959	100	28 306 436	100
851 - OCHRONA ZDROWIA		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
852 - POMOC SPOŁECZNA		2 391 207	100	12 123 121	100	12 845 367	100	13 834 053	100	23 900 003	100	27 820 959	100	28 306 436	100
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

* procentowy udział w wydatkach ogółem

Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej - w budżecie OPS/PCPR (rozdziały) - gmina

Wyszczególnienie		2012		2013		2014		2015		2016		2017 Potrzeby		2018 Potrzeby	
		Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
Ogółem wydatki	1	2 391 207	100,00	12 123 121	100,00	12 845 367	100,00	13 834 053	100,00	23 900 003	100,00	27 820 959	100,00	28 306 436	100,00
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	2	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	3	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00

Wyszczególnienie		2012		2013		2014		2015		2016		2017 Potrzeby		2018 Potrzeby	
		Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
85201 - Placówki opiekuńczo-wychowawcze	4	0	0,00	59 167	0,49	208 434	1,62	276 647	2,00	402 503	1,68	365 000	1,31	380 000	1,34
85202 - Domy pomocy społecznej	5	436 052	18,24	465 493	3,84	506 523	3,94	589 579	4,26	595 919	2,49	650 000	2,34	700 000	2,47
85203 - Ośrodki Wsparcia	6	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85204 - Rodziny zastępcze	7	11 054	0,46	33 430	0,28	67 100	0,52	81 399	0,59	87 307	0,37	89 882	0,32	92 000	0,33
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	8	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	19 000	0,08	21 490	0,08	21 490	0,08
85206 - Wspieranie rodziny (m.in. asystenci rodziny i rodziny wspierające)	9	2 846	0,12	32 236	0,27	36 052	0,28	21 430	0,15	12 713	0,05	71 946	0,26	71 946	0,25
85212 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	10	0	0,00	5 175 956	42,69	5 155 916	40,14	5 698 446	41,19	6 785 500	28,39	7 100 000	25,52	7 200 000	25,44
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej	11	0	0,00	99 057	0,82	110 180	0,86	138 394	1,00	161 758	0,68	167 000	0,60	170 000	0,60
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	12	148 584	6,21	2 169 700	17,90	2 042 606	15,90	2 026 914	14,65	1 912 805	8,00	2 150 000	7,73	2 150 000	7,60
85215 - Dodatki mieszkaniowe	13	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85216 - Zasiłki stałe	14	0	0,00	958 439	7,91	1 058 428	8,24	1 115 045	8,06	1 268 625	5,31	1 300 000	4,67	1 350 000	4,77
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej	15	1 192 135	49,85	1 904 717	15,71	1 936 696	15,08	1 781 635	12,88	1 683 283	7,04	1 820 507	6,54	1 821 000	6,43
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	16	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	17	167 512	7,01	221 652	1,83	249 860	1,95	219 815	1,59	302 089	1,26	308 800	1,11	350 000	1,24
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	18	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85232 - Centra Integracji Społecznej	19	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	20	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85295 - Pozostała działalność W tym: - klub integracji społecznej, - warsztat terapii zajęciowej, - prace społecznie użyteczne, - program "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" - wkład własny gminy	21	433 024	18,11	1 003 274	8,28	1 473 572	11,47	1 884 749	13,62	10 668 501	44,64	13 776 334	49,52	14 000 000	49,46
85305 - Żłobki	22	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85306 - Kluby dziecięce	23	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85307 - Dzienni opiekunowie	24	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	25	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	26	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00

Wyszczególnienie		2012		2013		2014		2015		2016		2017 Potrzeby		2018 Potrzeby	
		Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	27	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	28	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85415 - Pomoc materialna dla uczniów	29	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00

* procentowy udział w wydatkach ogółem

11. Wnioski końcowe

Przedstawione w ocenie zasobów pomocy społecznej dane ukazują sytuację społeczno-demograficzną oraz wyzwania stawiane przed realizatorami działań z zakresu pomocy społecznej.

Podstawowym zadaniem jest wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych oraz umożliwienie im przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać.

Rola prewencji w systemie pomocy społecznej jest istotnym elementem naszej pracy, która pozwala nie tylko zapobiegać lub minimalizować problemy, ale obniża także koszty udzielanej pomocy.

Rozwiązywanie kwestii społecznych na terenie miasta Kłodzka wynikać będzie ze wspólnych zamierzeń wszystkich instytucji pomocowych działających zarówno na szczeblu gminnym jak i ponadgminnym.

Istotne znaczenie dla realizacji celów pomocy społecznej mają prowadzone działania związane z rynkiem pracy, ochroną zdrowia, polityką oświatową.

Wymiar istniejących problemów społecznych wskazuje na konieczność zwiększenia środków i nakładów na realizację nałożonych ustawowo zadań w obszarze pomocy społecznej.

Na podstawie przedstawionych danych w niniejszym dokumencie popartych analizą społeczną nasuwają się następujące wnioski:

1. Konieczność modernizacji (zwiększenia) bazy noclegowej dla osób bezdomnych, . Obecna baza noclegowa jest niewystarczająca ze względu na potrzeby oraz stan techniczny lokalu. – realizacja zadania powinno stanowić priorytet dla Gminy w obszarze pomocy społecznej. Należy zwrócić uwagę na opublikowany przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej projekt rozporządzenia z dnia 19.12.2016r., w sprawie standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych i ogrzewalni. Biorąc pod uwagę zmiany przepisów w tej kwestii, podmioty prowadzące noclegownie, schronisko lub ogrzewalnię będą zobowiązane dostosować obiekty do standardów określonych w rozporządzeniu.?
2. Systematyczne podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry pomocy społecznej – z uwagi na zmiany przepisów prawa oraz zakres wykonywanych zadań konieczne jest systematyczne podnoszenie kwalifikacji i kompetencji zawodowych adekwatnych do współczesnych zadań pomocy społecznej.
3. Dalsze rozwijanie metod pracy socjalnej, spójnych z sytuacją społeczno-gospodarczą i zadaniami jakie społeczeństwo stawia przed pomocą społeczną;
4. Rozwijanie gminnego zasobu mieszkaniowego.
5. Zwiększenie społecznego zaangażowania mieszkańców w życie społeczne.
6. Systematyczne realizowanie założeń przyjętej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miejskiej Kłodzko na lata 2017-2022.
7. Realizacja założeń Gminnego Programu Wspierania Rodziny w Gminie Miejskiej Kłodzko na lata 2015-2017
8. Realizacja założeń Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2016-2020
9. Realizacja nowych celów strategicznych pomocy społecznej związanych z działaniami na rzecz osób starszych i zabezpieczenie potrzeb seniorów w kontekście zachodzących zmian demograficznych

10. Zabezpieczenie potrzeb w zakresie objęcia pomocą instytucjonalną osób wymagających takiego wsparcia
11. Zabezpieczenie odpowiednich środków finansowych z budżetu Gminy na świadczenie usług opiekuńczych dla osób starszych, niepełnosprawnych